



IMPLEMENTACIÓN NORMA ISO

NCh-ISO 21001:2018
ISO 9001:2015

¿Qué es una certificación?

La certificación es el procedimiento mediante el cual un organismo da una garantía por escrito, de que un producto, un proceso o un servicio está conforme a los requisitos especificados.

**DIN - ISO
29990:
2010**



**NCh- ISO
21001:20
18**

¿Qué es la NCh-ISO 21001:2018?

① Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas: Requisitos con orientación para su uso.

③ Proporciona una herramienta de gestión común para las organizaciones educativas con el objetivo de mejorar sus procesos y atender todas las necesidades y expectativas de las personas que utilizan sus servicios.

② Se encuentra parcialmente alineada con la norma ISO 9001 2015.

④ Con el propósito de optimizar su servicio para superar las expectativas de alumnos, académicos, personal y otros beneficiarios.



¿Cómo nos beneficia la Norma ISO 21001



Alineación de objetivos y actividades con la política (incluida la misión y la visión);



Procesos y herramientas de evaluación coherentes para demostrar e incrementar la eficacia y la eficiencia;



Mayor credibilidad de la organización; una cultura para la mejora



organizativa; Mayor participación de las partes interesadas;



Estimulación de la excelencia y la innovación.

Principios ISO de la 21001

La implementación de un SGOE se basa en los siguientes principios.....



Enfoque en los estudiantes y otros beneficiarios

Liderazgo visionario

Compromiso de las personas.

Enfoque basado en procesos

Mejora continua

Decisiones basadas en evidencia

Gestión de relaciones

Responsabilidad social corporativa

Accesibilidad y equidad.

Conducta ética

Seguridad y protección de datos.

7 principios
de gestión que
incluye la ISO
9001

ISO 21001
añade 4 más

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE MONITOREO Y REVISIONES DE LOS PLANES DE CALIDAD?



La eficacia del SGOE, se verifica por medio de acciones de monitoreo y revisiones periódicas

- Monitoreo de la satisfacción de las partes interesadas.
- Manejo de reclamos, sugerencias y peticiones.
- Recolección de retroalimentación en la eficacia de los programas educativos, e impacto de la organización en la comunidad.
- Auditorías internas, dando soporte al proceso de mejoramiento de programas académicos.
- Revisiones periódicas del Sistema de Gestión NCh-ISO 21001:2018.



**¿Cómo colaboramos en esta
certificación?**



NUESTRA MISIÓN

Desarrollar en los jóvenes estudiantes competencias en el área técnico profesional de nivel medio, en las especialidades de construcciones metálicas, electricidad y mecánica industrial, ofreciendo una formación integral a la comunidad inclusiva, que facilita su incorporación al mundo laboral y trayectorias formativo-laborales, en una sociedad globalizada y en permanente cambio.

Sustentado en su trayectoria y prestigio, entrega al país técnicos de nivel medio que se caracterizan por su eficiencia, responsabilidad, capacidad para asumir los desafíos de una sociedad globalizada y en permanente cambio, en alianza estratégica con empresas que den garantía de una formación del más alto nivel.

LA VISIÓN



para asegurar que la
misión y
nuestros objetivos se
cumplan,

hemos implementado
nuestra

POLÍTICA DE CALIDAD.

La Política de Calidad del Liceo
Bicentenario Industrial Vicente Pérez
Rosales, compromete la entrega a sus
estudiantes de una formación técnica,
cultural y valórica de excelencia, que
facilite su incorporación al mundo laboral.
Esta política nace desde los objetivos
estratégicos institucionales y se orienta al
mejoramiento continuo, está en
permanente revisión de acuerdo a los
estándares de calidad

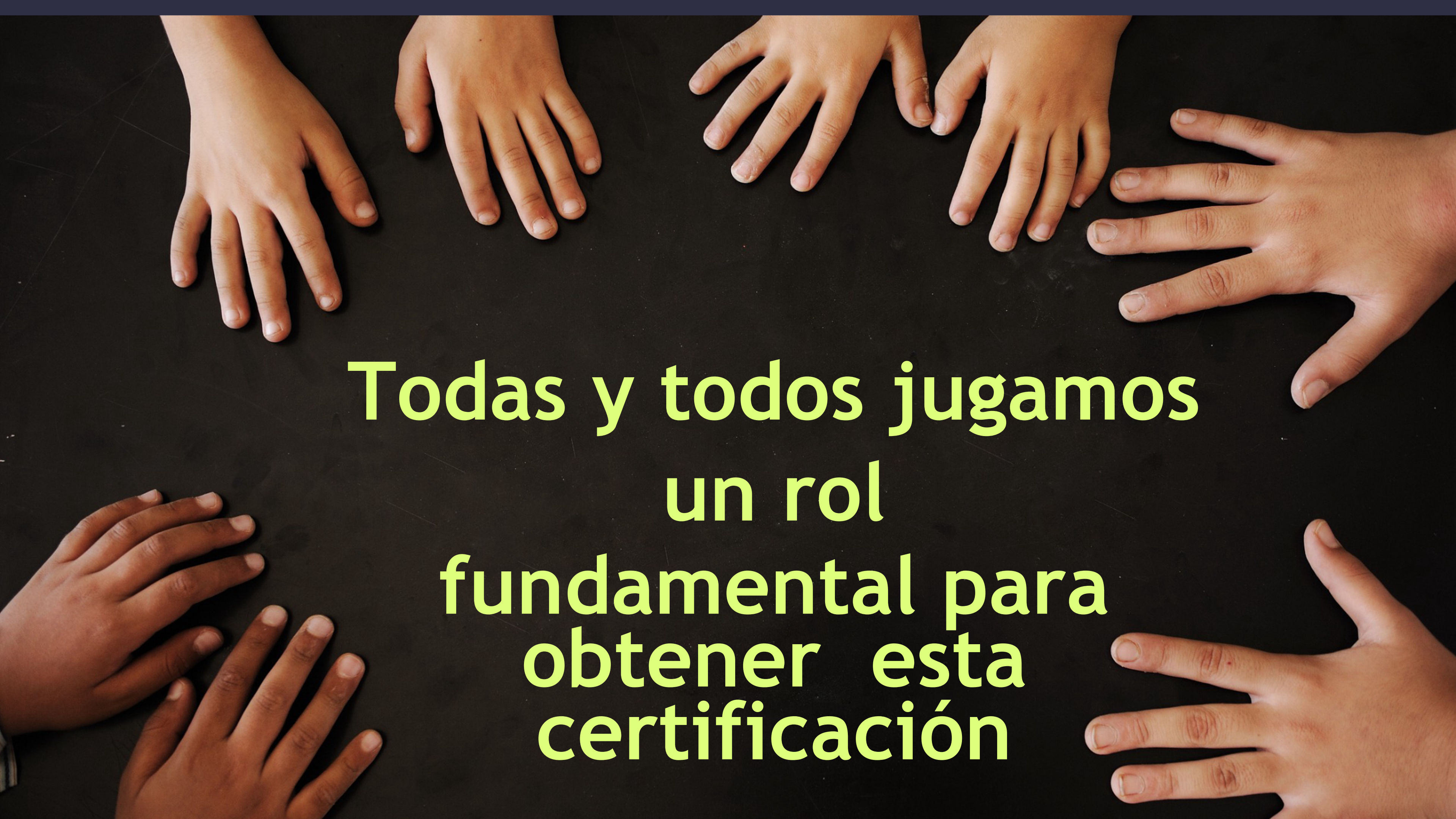


Libro de Felicitaciones, Reclamos y/o Sugerencias, Peticiones

Físicamente se encuentra en Dirección, y su objetivo es la mejora continua de los procesos que forman parte de los productos y servicios educativos que ofrecemos.

Actualmente bajo la modalidad online, *las sugerencias, felicitaciones, reclamos y/o peticiones*, se pueden realizar a través del Buzón de Contacto que se encuentra en la pagina web.





Todas y todos jugamos
un rol
fundamental para
obtener esta
certificación